



## Aktiebolaget Scandinavian Motorcenter

### Formål AB SMC

Produksjon av kjennemerker til biler og andre motorkjøretøyer samt virksomhet forbundet med dette.

### Visjon AB SMC

AB SMC skal være markedsledende innenfor våre forretningsområder samt være den foretrukne leverandøren blant nye og eksisterende kunder.

AB SMC skal sørge for at kontinuerlige forbedringer øker kvaliteten både på produkt og arbeidsplass, minsker vår påvirkning på miljøet og forbedrer arbeidsmiljøet (HMS). Dette oppnår vi gjennom å arbeide i henhold til vårt virksomhetssystem STRAM.

### Verdier SMCn

Alle i SMCn skal bidra så godt en kan for å skape best mulig samarbeid, trivsel, faglig utvikling og effektiv arbeidsutførelse.

#### Entusiasme og åpenhet

- *vårt forhold til medarbeidere, leverandører og samarbeidspartnere skal preges av åpenhet og entusiasme.*

#### Profesjonalitet

- *vi skal skape tillit til våre kunder og samarbeidspartnere gjennom kunnskap, ferdighet, kvalitet, effektivitet og god service.*

#### Langsiktighet

- *vilje og evne til lønnsom drift er grunnlaget for å videreutvikle driften og for å beholde og utvikle dyktige medarbeidere.*

### Kvalitet

Vi strever etter å oppnå høyeste kvalitet på vårt produkt samt forbedre arbeidsmetoder, for dermed å øke kundetilfredshet. Dette oppnås gjennom:

- at produktene produseres i henhold til spesifikasjonene og leveres innenfor angitt tid.
- å følge regelverk og andre lovmessige krav
- å sørge for at alle medarbeidere er kjent med at de utgjør ett viktig ledd i kvalitetskjeden og at deres innsats bidrar til å nå kvalitetsmålene.
- å motvirke til at produksjonsfeil oppstår og om det allikevel gjør det, forhindre at det gjentas.
- å ha en åpen dialog med eksterne interessenter.
- at alle medarbeidere har et særskilt ansvar for å følge de retningslinjer som gjelder for sikkerhet.

### Arbeidsplassjeneste

Vi fokuserer på medarbeidernes behov for individuell oppfølging og utvikling gjennom en trygg arbeidsplass. Ved brukermedvirkning skal medarbeidere gis muligheten til å påvirke sin egen arbeidssituasjon. Dette oppnås gjennom:

- ha en åpen dialog med medarbeiderne
- sørge for gode tilbakemeldingsrutiner
- gi de medarbeidere forutsigbarhet i sin egen arbeidssituasjon
- sørge for at ledelse og medarbeidere har den nødvendige kompetansen
- ha fokus på hver enkelt medarbeiders måloppnåelse
- sørge for at vi kontinuerlig søker å forbedre arbeidsplassjenestene

## Miljø

Vi minsker påvirkningen på miljøet så langt det er økologisk motivert, teknisk mulig og økonomisk forsvarlig. Dette oppnås gjennom:

- å prioritere varer og tjenester som innebærer en mindre belastning for miljøet fremfor andre likeverdige produkter.
- å følge regelverk og andre lovmessige miljøkrav
- å økonomisere med energi og kemikalier.
- å ha god kontroll på avfall og utslipp. Det avfallet som genereres skal så langt det er praktisk mulig gjenbrukes, gjennvinnnes og sorteres.
- å arbeide forebyggende, streve etter kontinuerlig forbedringer og følge opp dette arbeidet gjennom jevnlig miljørevisjoner.
- å engasjere leverandører og entreprenører gjennom å informere om berørte deler av vårt STRAM-arbeide og stille krav til at arbeid utføres i henhold til våre rutiner og instruksjoner.
- å stimulere alle medarbeidere til å være delaktige i miljøarbeidet og gi de kunnskap om hvordan miljøet påvirkes av SMC sin virksomhet.

## Arbeidsmiljø

Foretaket arbeider for en trygg arbeidsplass innenfor både fysiske og psykiske aspekter for medarbeidere. Dette oppnås gjennom:

- å følge regelverk og andre lovmessige arbeidsmiljøkrav
- å arbeide systematisk sammen for kontinuerlig forbedring av de betydlige arbeidsmiljøaspektene.
- at alle medarbeidere medvirker til å forebygge sykdom og ulykker som følger av det daglige arbeidet.
- å dokumentere rutiner og instruksjoner, etablere handlingsplaner og følge opp dette arbeidet med jevnlig arbeidsmiljørevisjoner.
- at alle medarbeidere, entreprenører og innleid personal har tilgang til, og kjenner til, denne policyen samt kjenner sitt eget ansvar for å skape et bra arbeidsmiljø.

## Rekruttering

SMCn følger kravene til rekruttering som er fastsatt i avtalen med Statens Vegvesen. Dette oppnås gjennom:

- at kravene i avtalen til personell kommuniseres til samarbeidspartnere.
- at de som rekrutteres kan bidra til at produksjonen av kjennemerker overholder kravene til produktkvalitet og leveransertider.

Danderyd, 24.2.2011

sted/dato



Anders Eriksson  
VD

Sem, 25.2.2011

sted/dato



Kenn H. Ellingsen  
Platschef