



Aktiebolaget

Scandinavian Motorcenter

Formål AB SMC

Produksjon av kjennemerker til biler og andre kjøretøyer samt virksomhet forbundet med dette.

Virksomhetspolicy AB SMC

AB SMC skal være markedsledende innenfor våre forretningsområder samt være den foretrukne leverandøren blant nye og eksisterende kunder.

Dette krever at vi, både som organisasjon og individer kontinuerlig blir:

Mer effektive, mer pålitelige og bedre

Mer effektive – gjennom å utføre vår arbeide og levere våre tjenester på en minst mulig ressurskrevende måte

Mer pålitelige – gjennom å alltid lever opp til kundenes, ansattes, samfunnets og eierenes krav, lover og forventinger. Dette krever at vi opptrer lydhøre for våre interessenters ideer, synspunkter og ønsker.

Bedre – bedre på planlegging, svare og samarbeide, både internt og med våre kunder og leverandører. Bedre på å minimere påvirkning på miljøet. Bedre på å bli bedre helt enkelt.

Verdier SMCn

Alle i SMCn skal bidra så godt en kan for å skape best mulig samarbeid, trivsel, faglig utvikling og effektiv arbeidsutførelse.

Engasjement

- *vårt forhold til medarbeidere, leverandører og samarbeidspartnere skal preges av engagemang.*

Profesjonalitet

- *vi skal skape tillit til våre kunder og samarbeidspartnere gjennom kunnskap, ferdighet, kvalitet, effektivitet og god service.*

Langsiktighet

- *vilje og evne til lønnsom drift er grunnlaget for å videreutvikle driften og for å beholde og utvikle dyktige medarbeidere.*

Kvalitet - produksjon

Vi strever etter å oppnå høyeste kvalitet på vårt produkt samt forbedre arbeidsmetoder, for dermed å øke kundetilfredshet. Dette oppnås gjennom:

- at produktene produseres i henhold til spesifikasjonene og leveres innenfor angitt tid.
- å følge regelverk og andre lovmessige krav.
- å sørge for at alle medarbeidere er kjent med at de utgjør ett viktig ledd i kvalitetskjeden og at deres innsats bidrar til å nå kvalitetsmålene.
- å motvirke til at produksjonsfeil oppstår og om det allikevel gjør det, forhindre at det gjentas.
- å ha en åpen dialog med eksterne interessenter.
- at alle medarbeidere har et særskilt ansvar for å følge de retningslinjer som gjelder for sikkerhet.

Kvalitet – tjenesteleveranse

Vi strever etter å oppnå høyeste kvalitet på vår tjenesteleveransen til de arbeidstakere som mottar en velferdstjeneste hos SMCn. Dette oppnås gjennom:

- å sørge for at SMCn opprettholder sin sertifisering i Equass Assurance
- fortsetter å ha fruktbare samarbeid med attføringsbedrifter
- sørge for at tjenesteleveransen er i tråd med nasjonale kravspesifikasjoner for tilsvarende tjenesteleveranser
- sørge for at ansatte har tilstrekkelig kompetanse til å bidra i tjenesteleveransen
- sørge for at tjenesteleveransen er en del av de totale kvalitetsbilde i SMC som gjennomgår jevnlig evalueringer og forbedringer
- sørge for at de ansatte bidrar i planlegging og tilrettelegging av tjenesten for arbeidstakerne
- gi de ansatte mulighet til å bidra i evaluering av tjenesten

Tilrettelagt arbeid

Vi fokuserer på arbeidstakers behov for individuell oppfølging og utvikling gjennom en trygg arbeidsplass. Gjennom brukermedvirkning skal arbeidstakerne gis muligheten til å påvirke sin egen arbeidssituasjon. Dette oppnås gjennom å:

- ha en åpen dialog med arbeidstakerne
- sørge for gode tilbakemeldingsrutiner
- gi arbeidstakerne forutsigbarhet i sin egen arbeidssituasjon
- tilby tilpassede oppgaver i produksjonen etter arbeidstakers ønsker, behov og forutsetninger.
- sørge for å gi nødvendig oppfølging av arbeidstakeren.
- sørge for at ledelse og medarbeidere har nødvendig kompetanse
- ha fokus på hver enkelt arbeidstakers måloppnåelse
- sørge for at vi kontinuerlig søker å forbedre tjenesteleveransen.
- gjennomføre regelmessige medarbeidersamtaler
- etablere individuell handlingsplan
- etablere konsept for livskvalitet og empowerment

Miljø

Vi minsker påvirkningen på miljøet så langt det er økologisk motivert, teknisk mulig og økonomisk forsvarlig. Dette oppnås gjennom:

- å prioritere varer og tjenester som innebærer en mindre belastning for miljøet fremfor andre likeverdige produkter.
- å følge regelverk og andre lovmessige miljøkrav
- å økonomisere med energi og kemikalier.
- å ha god kontroll på avfall og utslipp. Det avfallet som genereres skal så langt det er praktisk mulig gjenbrukes, gjenvinnnes og sorteres.
- å arbeide forebyggende, streve etter kontinuerlig forbedringer og følge opp dette arbeidet gjennom jevnlig miljørevisjoner.
- å engasjere leverandører og entreprenører gjennom å informere om berørte deler av vårt STRAM-arbeide og stille krav til at arbeid utføres i henhold til våre rutiner og instruksjoner.
- å stimulere alle medarbeidere til å være delaktige i miljøarbeidet og gi de kunnskap om hvordan miljøet påvirkes av SMC sin virksomhet.

Arbeidsmiljø

Foretaket arbeider for en trygg arbeidsplass innenfor både fysiske og psykiske aspekter for alle ansatte. Dette oppnås gjennom:

- å følge regelverk og andre lovmessige arbeidsmiljøkrav
- å arbeide systematisk sammen for kontinuerlig forbedring av de betydlige arbeidsmiljøaspektene.
- at alle medarbeidere medvirker til å forebygge sykdom og ulykker som følger av det daglige arbeidet.
- å dokumentere rutiner og instruksjoner, etablere handlingsplaner og følge opp dette arbeidet med jevnlig arbeidsmiljørevisjoner.
- at alle medarbeidere, entreprenører og innleid personal har tilgang til, og kjenner til, denne policyen samt kjenner sitt eget ansvar for å skape et bra arbeidsmiljø.

Rekruttering og beholde ansatte

SMCn følger kravene til rekruttering som er fastsatt i avtalen med Statens Vegvesen. Dette oppnås gjennom:

- at kravene i avtalen til personell kommuniseres til samarbeidspartnere.
- at de som rekrutteres kan bidra til at produksjonen av kjennemerker overholder kravene til produktkvalitet og leveransertider.
- at de som rekrutteres kan bidra til en god arbeidsplass for de andre ansatte hos SMCn, spesielt med tanke på de som mottar en velferdstjeneste hos SMCn.
- rekrutteringen fokuserer på langsiktighet ved å legge til rette for at ansatte får oppfølging og muligheter for videreutvikling innad i SMCn.



Likestilling og ikke-diskriminering

SMCn er en organisasjon bestående av ansatte med ulik bakgrunn, behov, funksjonsevne og arbeidsevne. Alle mennesker er likeverdige og har krav på respekt. Diskriminering på grunnlag av nasjonalitet, hudfarge, språk, kultur, klasse, kjønn, seksuell legning, alder, funksjonshemming, religiøs tro, fagforeningsmedlemskap eller politiske oppfatninger skal ikke forekomme. Alle arbeidsoppgaver hos SMCn kan utføres uavhengig av kjønn. Likestilling og ikke-diskriminering oppnås gjennom:

- åpenhet i organisasjonen
- tett samarbeid med partnere med høy kunnskap om håndtering av personer med særskilt behov
- gode rutiner for opplæring i arbeidsoppgaver
- bevisstgjøring av alle ansatte

Annerkjennelse

Alle ansatte hos SMCn skal motta konstruktive tilbakemeldinger og annerkjennelse for den jobben som utføres. Dette skal gis gjennom:

- årlige medarbeidersamtaler
- en ledelse som er tilgjengelig for de ansatte

Konfidensialitet

Ivaretagelse av konfidensialitet er en nødvendig del av respekten for våre ansatte og kunder. Taushetsplikten er grunnlaget for tillit mellom SMCn, arbeidstaker og kunder. Fortrolig eller gradert informasjon som mottas i arbeidet skal ikke bringes videre til uvedkommende eller benyttes til personlig vinning. SMCn skal bestrebe seg etter å etterfølge lover og regler for håndtering av personopplysninger. Alle personopplysninger og annen informasjon som er taushetsbelagt og/eller anses som sensitiv etter loven eller de retningslinjer som settes av SMCn skal håndteres i henhold til fastsatte rutiner. Dette skal oppnås gjennom:

- bevisstgjøring av alle ansatte gjennom opplæring
- etablerte krav og retningslinjer for håndtering av sensitiv og taushetsbelagt informasjon

Etikk

SMCn skal opptre etisk forsvarlig overfor sine ansatte, interesseparter og samarbeidspartnere. Vi skal alltid opptre på en redelig og troverdig måte. Vi skal gjennom våre handlinger sørge for å skape tillit og trygghet til våre kunder og kolleger. Vi skal opptre profesjonelt og pålitelig. Alle i SMCn skal opptre med respekt og integritet overfor kolleger, kunder og andre som vedkommende kommer i kontakt med i tilknytning til sitt arbeid. Selskapets ledere har et særlig ansvar for å fremme åpenhet, lojalitet og respekt. SMCn har som mål å være en attraktiv arbeidsplass med gode arbeidsforhold, sikkert arbeidsmiljø og mangfold. Dette skal oppnås gjennom:

- å etablere gode holdninger blant de ansatte
- gode rutiner for opplæring av eksisterende og nye ansatte
- åpent samarbeid med partnere og interesseparter

Forhindre fysisk, psykisk og økonomisk utnyttelse

Blant de ansatte i SMCn har mer enn 50% særskilt behov, og arten eller omfanget av deres handikap innebærer at de ikke kan utøve arbeid på ordinære vilkår. De mottar en velferdstjeneste hos SMCn slik det er beskrevet over i "Kvalitet – Tjenesteleveranse" og "Tilrettelagt arbeid". Personer med særskilt behov er tildels mer utsatt for utnyttelse på forskjellige nivåer enn det ordinært ansatte er. Fysisk, psykisk og økonomisk utnyttelse av personer med særskilt behov skal ikke forekomme på SMCn. Dette skal oppnås gjennom:

- målrettet bevisstgjøring og opplæring av ansatte og andre med tilknytning til SMCn.
- målrettet samarbeid med atføringsbedrift med et særskilt forhold til de personer med særskilt behov som er arbeidstakere hos SMCn.

Tønsberg 2018-04-30

sted/dato



Anders Eriksson
Direktør

Tønsberg 30/4-2018

sted/dato



Kenn H. Ellingsen
Daglig Leder